

修理を依頼される前に必ず注意事項をお読みいただき、
ご同意いただけましたら最下欄にチェック✓をお願いします。

▶修理品について

- しっかり乾燥させてからお預けください。
- スタッパッグ(傘袋)やキーホルダーは取り外してお預けください。
※修理品以外の私物が紛失した場合の責任は負いかねます。
- 傘の状態によっては修理ができない場合があります。
- 弊社が修理不可と判断した場合、お受けできない修理品や修理内容の場合は理由を事前連絡のうえ、お預かり品をそのままご返却いたします。
- 修理は損なわれた機能を回復させるためのものであり、原状回復を保証するものではありません。
- 生地交換は同色で行いますが、在庫切れにより同じ色の生地をご用意できないことがあります。その際は代替色をお選びいただけます。

▶お受けできない修理品・修理内容について

- 著しく汚れているもの、異臭がするもの
- 濡れたままのもの
- お客様の希望による商品の仕様変更など、改造を伴うもの
- 構造上修理が不可能なもの
- お客様の希望による生地の色変更

▶修理の納期について

- 修理品が到着しましたら、弊社より修理納期をご連絡いたします。
(モンベルストアで受付の場合は、受付時にお伝えします)
- 修理品は到着順に順次対応となりますので、納期短縮のご依頼はお受けできません。
- 受付時期、修理内容により納期が異なります。混雑状況によっては、受付時のご案内以上に納期がかかる場合があります。
- お預かり日から200日以上経過後も受け取りの意思表示がない場合、その所有権を放棄したとみなすことができるものとし、お預かり品を廃棄させていただきます。お預かり品の廃棄については、何らの異議も申し立てることはできません。

▶送料について

- 往復の送料はお客様のご負担となります。元払いでお送りください。
- モンベルストアへの修理品お持ち込み／受け渡しの場合は送料はかかりません。

▶プライバシーポリシー

- お預かりした個人情報は、修理以外の目的で使用することはありません。

上記にご同意いただけましたらチェック✓してください。

注意事項を全て確認しました。内容に同意の上、修理を依頼します。

修理受付書【アンブレラ】

2枚目

2枚セット

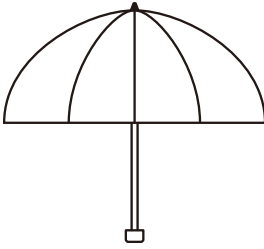
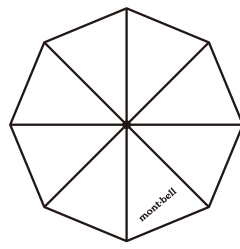
修理を依頼の際は、この修理受付書にご記入いただき、修理品に添付してください。
ご記入前に【1枚目】の注意事項を必ずご確認ください。

お預かりした個人情報は、修理以外の目的で使用することはありません。

ご記入日 20 年 月 日

フリガナ		モンベルクラブ 会員番号 (※会員の方のみ)	
お名前		電話番号	
メールアドレス	※大文字・小文字・数字の判別がつくようにご記入ください		
ご住所	〒 - 都・道 府・県	※マンション・アパート名も 必ずご記入ください	
受け取り方法	<input type="checkbox"/> 上記住所へ発送 ※修理金額とは別に返却送料¥550(税込/1個口)がかかります。 <input type="checkbox"/> モンベルストアで受け取り【店舗名: _____】 ※送料はかかりません。		
確認事項	ご依頼内容以外の不具合が見つかった場合についてお尋ねします。チェック✓をお入れください。 (例: パーツの動きが悪くこのままでは故障を招く、構造上重要なヒモが切れかけている、など) <input type="checkbox"/> 修理金額にかかわらず修理する (修理金額が製品価格を超える場合はご連絡します) <input type="checkbox"/> 見積もりが必要 (確認等で1~2週間余分にお時間がかかります) <input type="checkbox"/> 修理金額が¥2,800以内なら修理する (ほとんどの修理はこの金額内で修理可能です) <input type="checkbox"/> ご依頼箇所のみを修理する (別々に修理すると割高になる可能性があります)		
※修理受付後、お客さまへの連絡は基本的にメールで行います。【support@montbell.com】からのメールを受信できるよう設定をお願いします。			

▼ 修理ご依頼内容 (分かる範囲でご記入ください)

ご依頼品:	カラー:
※破損箇所や希望される修理内容を、文章やイラスト、写真でご指示ください	
<input type="checkbox"/> 生地交換 <input type="checkbox"/> 骨修理 <input type="checkbox"/> 柄(シャフト)修理 <input type="checkbox"/> その他	 

ご記入ありがとうございました

修理品
送付先

〒550-0013 大阪市西区新町2-2-2 3階
モンベル カスタマーサービス 修理受付係宛

TEL:06-6531-3544

受付時間 平日 10:00 ~ 17:30
(日祝休業) 土曜 10:00 ~ 15:00